

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИГМА-СОФТ»

Программа «Дубликатор»

Руководство пользователя

Версия 1.0 от 03.10.2022

г. Санкт-Петербург

2022 г.

Оглавление

Предисловие.....	3
О документе.....	3
Общие сведения о программе «Дубликатор»	3
Часть I. Минимальные требования к системе	4
Часть II. Установка и регистрация программы	5
Часть III. Настройка программы.....	6
Часть IV. Запуск и остановка программы.....	8



Предисловие

О документе

Руководство пользователя содержит общие сведения о программе «Дубликатор», описывает процесс ее инсталляции, запуска, основные приемы работы с программным средством. Документ может служить справочным или обучающим пособием для пользователей.

Общие сведения о программе «Дубликатор»

Программа «Дубликатор» предназначен для получения дубликатов таможенных сообщений, проходящих через информационного оператора "Сигма-Софт". Программа обеспечивает режим работы в виде приложения или в виде службы Windows (соответствующие пункты меню доступны только при запуске от имени администратора). Дубликаты таможенных сообщений сохраняются в назначенную папку в таможенном формате XML для последующей обработки внешним программным средством.



Часть I. Минимальные требования к системе

- Операционная система Windows 7 32-бит или выше
- 4Gb оперативной памяти
- 100Mb свободного места на жестком диске (включая место для хранения дубликатов сообщений)
- Доступ к сети Интернет:
 - Доступ на хост eps.sigma-soft.ru/* по протоколам http и https

1. Запустите программу и выберите в левой панели каталог, содержащий файлы в формате XML. Список доступных файлов появится на правой панели.
2. Щелкните мышкой по любому из файлов, и Вы попадете в режим просмотра документа в виде бланка. В этом режиме доступна возможность просмотра и печати документа. Если Вы зарегистрируете программу, то сможете воспользоваться еще и функциями выгрузки документов в другие форматы.
3. Регистрация программы. Позвоните в ООО «Сигма-Софт» по телефону +7(812)327-0444 и вам помогут зарегистрировать программное средство.
4. Прочитайте нужные разделы данного руководства, если хотите получить более детальную информацию о программе.



Часть II. Установка и регистрация программы

Установочный файл находится на web - сервере компании «Сигма-Софт» по адресу: <http://www.sigma-soft.ru>.

Для установки программы выполните следующие шаги:

- перейдите в раздел сайта **«Продукты и услуги», «Программы для таможенного оформления».**
- На открывшейся странице выберите раздел **«Электронное предоставление сведений», «Шлюз ЭД».**
- На открывшейся странице выберите **«Установка».**
- На следующей странице выберите для загрузки файл архива Duplicator.zip.
- Загрузите файл в пустой каталог. Для загрузки файла установите указатель мыши на файл, нажмите правую кнопку мыши и выберите пункт меню **«Сохранить объект как...» («Save link as...»).**
- Распакуйте архив, запустите программу Duplicator.exe. Для быстрого запуска можно создать ярлык для запуска программы на рабочем столе.
- Программа автоматически обновит свой комплект файлов через интернет с хоста eps.sigma-soft.ru и запустится. Обновление программы происходит автоматически при каждом запуске.
- Для регистрации программы напишите в ООО «Сигма-Софт» на support@sigma-soft.ru либо по Телеграм на @sigma_soft_support, указав реквизиты Вашей организации и код рабочего места программы (из информационного окна при запуске или из меню Помощь/Данные о регистрации). Также можно позвонить в отдел сопровождения по телефонам на сайте www.sigma-soft.ru.



Часть III. Настройка программы

Меню Настройки

1. Выберите каталог входящих сообщений. В этот каталог программа будет сохранять XML-файлы сообщений. Рекомендуется таким образом настроить внешнее программное средство, которые будет обрабатывать сохраненные сообщения, чтобы обработанные сообщения удалялись из каталога.
2. Выберите периодичность опроса сервера - от 1 до 10 минут. С таким интервалом программа будет обращаться к серверу за новыми сообщениями. Программа будет получать дубликаты таможенных сообщений блоками до 100 шт за одно обращение.
3. Если Вы хотите получать все сообщения по всем процедурам декларирования и транзита - выберите "Все режимы". Чтобы получать сообщения только по декларированию - выберите только Mode_ED, если только по транзиту - выберите только Mode_TT.
4. Чтобы получать сообщения по всем участникам ВЭД и по всем декларантам - оставьте поля "Участник ВЭД" и "ИНН" пустыми. Если вы хотите ограничить получение сообщений определенными участниками ВЭД или декларантами - задайте их номера в соответствующих полях.
5. Чтобы не получать квитки электронного оператора (сообщения GW.*) - поставьте галку в настройке "Не выгружать служебные сообщения".
6. При первом запуске программы выберите, с какой даты Вы хотите получать дубликаты сообщений. При последующих запусках эта настройка автоматически переключится "в порядке очереди", чтобы не получать уже полученные ранее сообщения.
7. Нажмите сохранить для сохранения настроек.



Настройки

Получать файлы в порядке очереди

Получать файлы с даты: **6** 22.02.2023

Каталог входящих сообщений: **1** c:\sigma-soft\duplicator

Период опроса сервера (мин): **2** 1

Все режимы

Выбрать режим: **3** Mode_ED Mode_TT

Участник ВЭД **4** ИНН

<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5 Не выгружать служебные сообщения (GW.XXXXX)

Сохранить



Часть IV. Запуск и остановка программы

После того, как настройки программы были произведены, запустите программу, нажав кнопку "Запустить". Программа начнет получать дубликаты таможенных сообщений и сохранять их в выбранную папку. Программа будет получать дубликаты таможенных сообщений блоками до 100 шт за одно обращение. В логге программы будет показан статус получаемых сообщений.

Для остановки работы нажмите кнопку "Остановить". При последующем запуске программа начнет получать новые с крайнего запуска сообщения.

Программу можно запустить в режиме службы Windows. Для этого запустите программу с правами администратора, затем в меню "Служба" выберите "Установить", затем "Запустить". Остановить и удалить службу можно также из этого меню через соответствующие пункты.

